


|   |             |  |              |
|---|-------------|--|--------------|
|  | Référence : | TG-DPO-POL-103   |              |
|   | CHARTE      | NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL | Page 1 sur 8 |




## NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

# YAS TOGO

Yas Togo  
YAS TOGO S.A, Capital social : 17 000 000 000 F CFA ;  
RCCM : TG-LOM 2018 B 353  
TOGO TELECOM S.A, Capital social : 4 000 000 000 F CFA,  
RCCM: TG-LOM 2001 B 0169  
TOGO CELLULAIRE S.A, Capital social: 1 500 000 000 F CFA,  
RCCM : TG-LOM 1999 B 0279


Place de la Réconciliation, Quartier Atchanté  
Boîte Postale: 333 Lomé-TOGO  
Téléphone: + 228 22 53 44 01  
Email : [contact@yas.tg](mailto:contact@yas.tg)  
Site Web : [www.Yas.tg](http://www.Yas.tg)

|   |             |  |              |
|---|-------------|--|--------------|
|  | Référence : | TG-DPO-POL-103   | Page 2 sur 8 |
|   | CHARTRE     | NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL |              |



## Table de matière

|  |   |
|--|---|
| 1- INTRODUCTION .....  | 3 |
| 2- OBJECTIF ET PORTÉE DE LA POLITIQUE.....   | 3 |
| 3- RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES .....   | 3 |
| 4- DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL TRAITÉES .....  | 5 |
| 5- BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT ET DE LA COLLECTE DES DONNÉES A CARACTERE<br>PERSONNEL ..... | 5 |
| 6- FINALITÉS DU TRAITEMENT .....   | 5 |
| 7- Durée de conservation des données à caractère personnel.....                              | 6 |
| 8- DESTINATAIRES DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL .....                                     | 6 |
| 9- NATURE ET EXERCICE DES DROITS RELATIFS AUX DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL.                 | 7 |
| 10- COOKIES .....  | 7 |
| 11- CONTACT DPD .....  | 8 |
| 12- MODIFICATION DE LA POLITIQUE .....   | 8 |

|   |             |  |              |
|---|-------------|--|--------------|
|  | Référence : | TG-DPO-POL-103   | Page 3 sur 8 |
|   | CHARTRE     | NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL |              |



## 1- INTRODUCTION

YAS TOGO est une société du groupe panafricain AXIAN TELECOM qui permet l'inclusion numérique dans les marchés émergents à travers l'accès aux services mobiles, aux infrastructures télécoms, etc... Il est leader dans le secteur des télécommunications sur les différents marchés où il opère. Dans l'exercice de ses activités (la fourniture des services de télécommunications) aux clients, YAS TOGO s'appuie sur certaines informations qui pour la plupart permettent d'identifier directement ou indirectement ses clients et qui se présentent sous diverses formes. Ces informations sont qualifiées de données à caractère personnel par la **LOI N° 2019-014 DU 29 OCTOBRE 2019 RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**.

## 2- OBJECTIF ET PORTÉE DE LA POLITIQUE

Cette politique de protection des données à caractère personnel détaille la manière dont YAS TOGO traite et protège les informations relatives à l'accès au site Web et aux services numériques.

Elle s'applique à toutes les données à caractère personnel que YAS TOGO traite, lorsque les internautes et utilisateurs utilisent les services mis à leur disposition via les plateformes numériques, visitent son site Internet ou lorsqu'ils interagissent avec Yas-TOGO via les différents canaux mis à leur disposition. Il est important que les utilisateurs prennent connaissance de la présente notice, ainsi que de toute autre documents que YAS TOGO pourrait publier afin d'être pleinement informés du traitement des données à caractère personnel les concernant, des moyens mis en œuvre pour les protéger et des manières dont ils peuvent exercer leurs droits.


Veillez lire attentivement cette notice : en fournissant vos données à caractère personnel sur les sites Internet de YAS TOGO et via les canaux de contact, vous déclarez avoir lu cette politique et y consenti expressément ainsi qu'au traitement lui-même.

## 3- RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le Responsable du Traitement est YAS TOGO, dont le siège social est Place de la Réconciliation, Quartier Atchanté Téléphone : + 228 22 53 44 01.

Pour en savoir plus, visitez la page dédiée sur [www.yas.tg](http://www.yas.tg).

Le site Internet de YAS TOGO contient des liens vers d'autres sites Internet. Si vous suivez ces liens, vous quittez notre site Internet. YAS TOGO n'est pas responsable du traitement

|   |             |  |              |
|---|-------------|--|--------------|
|  | Référence : | TG-DPO-POL-103   | Page 4 sur 8 |
|   | CHARTRE     | NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL |              |



effectué sur les sites Internet de ces tiers. Cette politique ne s'applique pas à ces sites Internet tiers.


Pour en savoir plus sur la manière dont ces tiers traitent vos données à caractère personnel, vous pouvez consulter leurs politiques de protection des données à caractère personnel.

Les responsables du traitement prennent toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos données et se conformer aux obligations légales en la matière. Ils s'engagent fermement à respecter un ensemble de règles afin de garantir la confidentialité de toutes les données vous concernant.

- Engagement de transparence : tout au long de ce document, nous détaillons la manière dont vos données à caractère personnel sont obtenues, stockées et sauvegardées
- Engagement en matière de sécurité : des mesures de sécurité techniques et organisationnelles répondant aux normes de l'industrie sont appliquées à tous les niveaux du traitement de l'information, que ce soit pour la collecte, le stockage ou la sauvegarde.
- Engagement de non-diffusion : aucune donnée n'est diffusée automatiquement auprès de prestataires ou de tiers. Certaines informations pourront néanmoins être publiées et diffusées dans les strictes limites des exigences réglementaires ou des besoins essentiels des activités de notre société pour vous offrir le meilleur de nos services .
- Engagement de respect des droits des personnes concernées : les droits d'accès, de consultation, de rectification et de suppression de certaines de vos données personnelles et d'exportation de la totalité de celles-ci sont garantis conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.
- Engagement de respect de la législation : le système d'information est conforme à la protection des données.

En outre, nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification incorrecte à des tiers des données à caractère personnel collectées, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

Nous garantissons un niveau de protection suffisant en rendant les obligations applicables aux collaborateurs. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation faite de votre ordinateur, de votre adresse IP, de vos données d'identification et de connexion et de leur confidentialité à partir du site Internet. Vous devez toujours respecter les règles

|   |             |  |              |
|---|-------------|--|--------------|
|  | Référence : | TG-DPO-POL-103   | Page 5 sur 8 |
|   | CHARTRE     | NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL |              |



de sécurité, notamment en empêchant tout accès non autorisé à vos identifiants, codes et informations de connexion.

## 4- DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL TRAITÉES

YAS TOGO collecte et traite les données à caractère personnel suivantes :

Données d'identification (par exemple, nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone).

Données relatives à l'évaluation des compétences, des aptitudes et de la motivation (CV, diplômes obtenus, postes occupés, lettre de motivation).

Données de connexion (par exemple, adresse IP, journaux de connexion).

Si des données à caractère personnel sont collectées au moyen d'un formulaire, un astérisque (\*) à côté des champs concernés indiquera que les informations doivent être complétées. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.

Seules les données à caractère personnel strictement nécessaires aux finalités décrites ci-dessous sont traitées.

## 5- BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL


Vos données à caractère personnel sont traitées sur les bases légales suivantes :

- Pour légitime sur la base de votre consentement.
- Pour se conformer à nos exigences légales et réglementaires

## 6- FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes :

- Identification de l'abonné.
- Gestion des réclamations des abonnés .
- Gestion des opérations de recrutement.
- Construire un réseau de Gestion de vos demandes d'exercice de vos droits relatifs à vos données à caractère personnel

|   |             |  |              |
|---|-------------|--|--------------|
|  | Référence : | TG-DPO-POL-103   | Page 6 sur 8 |
|   | CHARTRE     | NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL |              |



- Communications (réponses aux questions, réclamations ou demandes concernant l'activité, les marques, la stratégie et les valeurs de YAS TOGO).

## 7- DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées sont conservées pendant les durées légales et réglementaires pertinentes.

Toutefois, vos données à caractère personnel ne seront conservées que pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées, lorsqu'elles ne sont soumises à aucune durée de conservation légale ou réglementaire spécifique.

Par ailleurs, dans le cadre d'un recrutement, si votre candidature n'a pas été retenue pour un ou plusieurs des postes auxquels vous avez postulé, YAS TOGO se réserve le droit de conserver votre CV dans la CVthèque (ou « vivier de talents ») pendant une durée maximale de deux (02) ans suivant la réception de votre candidature, afin d'évaluer si votre profil est susceptible de correspondre à une offre d'emploi ultérieure, et de vous contacter si nécessaire.


Par défaut, vos données de connexion, de navigation et de trafic ne sont pas conservées plus d'un (01) an.

Toutefois, vos données à caractère personnel seront conservées pendant une période plus longue si nous sommes tenus de le faire par la loi ou la réglementation.

## 8- DESTINATAIRES DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel sont traitées par YAS TOGO. Selon le traitement effectué, les destinataires desdites données à caractère personnel sont :

- Les services internes de YAS TOGO (service client, service RH, service communication, etc.).
- Autres filiales de YAS TOGO, le cas échéant.
- Prestataires de services et partenaires agissant en notre nom aux fins mentionnées ci-dessus.

|   |             |  |              |
|---|-------------|--|--------------|
|  | Référence : | TG-DPO-POL-103   | Page 7 sur 8 |
|   | CHARTRE     | NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL |              |



## 9- NATURE ET EXERCICE DES DROITS RELATIFS AUX DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, les internautes disposent des prérogatives suivantes :

- droit d'accès.
- le droit de poser des questions sur le traitement de vos données
- droit de rectification : mise à jour et/ou informations complémentaires.
- le droit à l'effacement lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées – ce droit peut être exercé dans la mesure où il ne porte pas atteinte à l'exécution du contrat ou au respect de nos obligations légales et réglementaires
- le droit de restreindre un ou plusieurs traitements de vos données à caractère personnel.
- le droit de modifier et/ou de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel sur la seule base de votre consentement ;
- le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, notamment en cas de traitement commercial
- le droit à la portabilité de vos données à caractère personnel
- Vous avez également le droit de spécifier comment vous souhaitez que vos données à caractère personnel soient traitées après votre décès.

Pour garantir que les informations que nous détenons à votre sujet sont toujours exactes, nous vous recommandons de mettre à jour régulièrement vos données à caractère personnel.


Comment puis-je exercer mes droits ?

Vous pouvez formuler toute demande d'exercice de vos droits relatifs à vos données à caractère personnel sur le site web de Yas via ce [lien](#) ou en nous contactant par email : [data\\_privacy@yas.tg](mailto:data_privacy@yas.tg).

Si vous n'êtes pas satisfait, vous avez le droit de saisir l'autorité compétente.

## 10- COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers texte qui identifient de manière unique votre navigateur ou votre appareil. Le cookie est placé sur votre navigateur ou votre appareil par le site Web que vous visitez. Lorsque vous revenez sur ce site Web (ou visitez des sites Web ou des

|   |             |  |              |
|---|-------------|--|--------------|
|  | Référence : | TG-DPO-POL-103   | Page 8 sur 8 |
|   | CHARTRE     | NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL |              |



applications mobiles qui utilisent les mêmes cookies), ces sites Web reconnaissent les cookies et votre appareil.

Des cookies et autres traceurs peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lorsque vous visitez notre site Internet. Les cookies déposés par YAS TOGO nous permettent de recueillir des informations sur la manière dont vous utilisez nos services et dont nous vous proposons certaines fonctionnalités.

YAS TOGO utilise des cookies fonctionnels et analytiques pour permettre à ce site de fonctionner correctement et de vous offrir la meilleure expérience possible. Si vous utilisez ce site, des cookies fonctionnels et analytiques seront installés sur votre navigateur.

## 11- CONTACT DPD

Si vous avez d'autres questions concernant notre politique de protection des données à caractère personnel et le traitement des données personnelles, veuillez contacter le service chargé de la protection des données personnelles à l'adresse suivante : [data\\_privacy@yas.tg](mailto:data_privacy@yas.tg).

## 12- MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Cette politique est destinée à évoluer et peut donc être modifiée. En cas de modifications mineures, la nouvelle politique sera mise à jour sur le site. En cas de modifications substantielles concernant par exemple les finalités ou l'exercice de vos droits, vous en serez informé par tout moyen utile.