

Infos Roaming

1 Activation du Roaming

Avant le départ pour le Ghana :

- Composer le *104#
- Sélectionner "Roaming"
- "Souscription" dans le menu
- Vous recevrez un message de confirmation

NB : Tous les numéros du personnel MARCOM ont déjà été activés.

2 Achat de forfait roaming data

Pour éviter les frais hors-forfait, il est recommandé de souscrire un forfait

roaming :

- Composer *909*6*12#
- Choisir Ghana
- Forfaits Ghana

3 Consultation du solde roaming

Vérifiez à tout moment votre consommation et votre solde data :

- Composer *909*0#
- Liste des forfaits actifs

4 Forfaits disponibles pour le Ghana

Nom du forfait	Volume	Validité	Prix (FCFA)
Ghana Roam 1400F	1Go	30Jours	1400 _(FCFA)
Ghana Roam 5000F	4Go	30Jours	5000 _(FCFA)

Les forfaits sont valables uniquement sur les réseaux partenaires au Ghana: MTN Ghana, Vodafone Ghana et Tigo.

Infos Roaming

5 Expiration des forfaits

Chaque forfait a une validité fixe : à expiration, il est automatiquement désactivé.

- Un SMS de rappel est envoyé avant expiration.
- Pensez à recharger votre ligne à l'avance pour renouveler votre forfait si nécessaire.

+ Informations sur les tarifs

- Les informations sur les tarifs voix, SMS et data vous seront communiquées par SMS de bienvenue dès votre arrivée au Ghana.
- Réception des appels depuis le Togo : 0 F
- Émission d'appels vers le Togo : 271 F/minute
- Émission d'appels vers le Ghana : 7,7 F/minute

+ Conseils utiles :

- Activez le mode Données en itinérance dans les paramètres de votre téléphone.
- Désactivez les mises à jour automatiques des applications pour économiser vos données.
- En cas de problème, contactez le service client Yas Togo en composant *888#.